

MAMACITA ORDERPLATTFORM

EMMAS BILAGA

I detta projekt har jag haft flera olika roller, men i den avslutande sprinten (sprint 6) ansvarade jag för rollen som Scrum Master. Mitt fokus i denna roll var att arbeta proaktivt för att säkerställa att teamet hade rätt förutsättningar att genomföra projektets sista sprint, som innefattade både färdigställande av leverans och slutdokumentation.

Redan innan sprint 5 tog jag initiativ till att planera sprint 6 genom att boka in nödvändiga möten i förväg, samt sätta en preliminär mötesagenda. Syftet med detta var att skapa förutsättningar för teamet att planera runt projektet och inte tvärtom. Tack vare goda förberedelser så hann vi med att planera både sprinten och projektets avslut under torsdagen, vilket möjliggjorde för gruppmedlemmarna att påbörja sina tilldelade uppgifter under helgen. Detta minskade risken för stress och missförstånd, och gav oss tid att komma med feedback på varandras delar.

Som Scrum Master ansvarade jag även för att skapa förutsättningar i gruppen för en sista reflektion över vad vi åstadkommit. Därför planerade jag in ett retrospektiv direkt efter projektets avslut, med syftet att samla teamet och gemensamt analysera vad som fungerat bra, vad som fungerat mindre bra och vilka lärdomar vi tar med oss framåt. Detta är en viktig del i att arbeta enligt Scrum, tyvärr hinner vi inte inkludera de insikterna i slutdokumentationen.

Ett konkret beslut jag bidrog till under projektet var förändringen i sprint 4, där vi valde att ändra riktning och fokusera på att hantera belastning under rusningstid i restaurangen. I stället för att fortsätta med planerade förbättringar, såsom design och ytterligare funktionalitet, valde vi att begränsa menyutbudet och antalet valmöjligheter för kunden under specifika tider på dagen. Denna lösning implementerades genom konfiguration i JSON-filen, snarare än genom att bygga nya funktioner.

Jag bidrog i detta beslut genom att lyfta vikten av att utgå från verklig användning och de problem som uppstår i en stressad miljö, snarare än att enbart fokusera på funktionalitet. Med min bakgrund inom restaurangbranschen kunde jag bidra med ett perspektiv kring hur kognitiv belastning påverkar personalens arbete, och hur ett förenklat flöde kan minska fel och öka effektiviteten.

Beslutet har en tydlig koppling till projektets produktmål, som är att skapa ett sammanhängande och anpassningsbart orderflöde som minskar manuella steg och fel i processen. Genom att minska antalet valmöjligheter under rusningstid reducerades risken för felbeställningar och missförstånd i köket, samtidigt som genomströmningen ökade.

Ur ett prioriteringsperspektiv innebar beslutet att vi aktivt valde bort flera planerade backlog items, såsom designförbättringar och vissa funktionella utökningar. Detta var ett medvetet val där vi prioriterade funktionalitet som påverkar hela flödet och skapar värde i en kritisk situation, framför förbättringar som främst påverkar användarupplevelsen i ett mindre pressat läge.

Beslutet innebar även att vi accepterade vissa risker, framför allt kopplat till kundupplevelsen. Ett mer begränsat utbud kan leda till att vissa kunder upplever systemet som mindre flexibelt eller väljer andra alternativ. Samtidigt minskade vi andra, mer kritiska risker, såsom fel i orderhanteringen, ökad stress i köket och längre leveranstider. Vi gjorde därmed ett medvetet avvägande mellan olika typer av risker, där vi prioriterade stabilitet och leveranssäkerhet.

Ur ett kvalitetsperspektiv innebar förändringen att vi fokuserade på systemets förmåga att fungera under hög belastning, snarare än att maximera funktionalitet. Kvalitet definierades här som ett robust och pålitligt flöde, snarare än ett brett utbud av val.

Denna erfarenhet påverkade även mitt arbetssätt i rollen som Scrum Master i sprint 6. Genom att ha varit med i ett beslut där vi behövde prioritera om under tidspress, tog jag med mig vikten av framförhållning, tydlig planering och riskreducering. Detta omsattes konkret genom att planera sprinten i förväg, tydliggöra mål och skapa struktur för både leverans och uppföljning.

Sammanfattningsvis har jag bidragit både genom konkreta beslut som påverkat produktens utformning och genom att i min roll som Scrum Master skapa förutsättningar för teamet att leverera effektivt, samt att lära och förbättras som grupp.