

EMMA TUFVESSON

073 641 34 05 | emma.tufvesson@iths.se

www.linkedin.com/in/emma-tufvesson-it-projektledare



PRESENTATION

Jag studerar till IT-projektledare vid IT-Högskolan i Stockholm och söker LIA-plats där jag kan bidra i skarpa projekt och samtidigt utvecklas i rollen som projektledare eller Scrum Master. Med cirka 20 års erfarenhet från restaurangbranschen, varav flera år som restaurangchef, är jag van att ta ansvar för resultat, leda team, följa upp nyckeltal och skapa nöjda kunder.

I utbildningen arbetar vi med agila metoder, projektmodeller, kravhantering och kommunikation, och jag trivs särskilt bra i gränslandet mellan verksamhet och teknik. Jag tar snabbt till mig nya system, är strukturerad, lösningsfokuserad och tycker om att skapa ordning i komplexa lägen. På min LIA vill jag vara delaktig i verkliga projekt – från planering och backloggarbete till uppföljning och förbättringar – och bidra med både driv, ansvarstagande och ett prestigelöst sätt att samarbeta.

KÄRNKOMPETENSER

Agil projektledning & förändringsarbete

Planering, uppföljning och riskhantering i IT-projekt. Van vid Scrum-ceremonier, backloggarbete, kravhantering och grundläggande portföljstyrning

Ledarskap & teamkoordinering

Coachande ledarskap med fokus på motivation, ansvarstagande och samarbete. Erfarenhet av personalplanering, schemaläggning och arbetsmiljöansvar.

Kommunikation & intressenthantering

Trygg i dialog med olika intressenter och i att översätta behov till konkreta lösningar. Erfarenhet av kravdialog, förväntansstyrning och relationsbyggande både internt och externt.

Analys & affärsförståelse

Vana att tolka nyckeltal, följa upp kostnader och identifiera förbättringsmöjligheter utifrån verksamhetens mål.

Microsoft 365 | Jira | Miro | Trello | AI | Figma | GitHub | Visual Studio Code

UTBILDNING *urval*

IT-Projektledare (YH) – IT-Högskolan, 2025–2026

Praktiskt inriktad utbildning med *learning by doing* där jag tränas i att planera, driva och följa upp IT-projekt med moderna metoder och verktyg. Utbildningen ger bland annat:

- Förmåga att leda och följa upp IT-projekt utifrån ramverk som **Scrum**, **Lean** och **Vattenfall**
- Erfarenhet av att driva agila team och stötta utvecklingsarbete i rollen som **Scrum Master**
- Träning i att **kommunicera krav och lösningar** gentemot kund, verksamhet och andra intressenter

UTBILDNING *fortsättning*

- Vana att använda **projektverktyg** för planering, dokumentation och uppföljning
- Grundläggande förståelse för kostnadsmodeller, riskhantering, test/QA och systemlivscykel
- Möjlighet till **PSM 1-certifiering** inom ramen för utbildningen
- **Allmän kurs – Alma folkhögskola, 2024**
 - Högskoleförberedande och behörighetsgivande gymnasial komplettering
- **Restauranglinjen – Stockholms hotell- & restaurangskola, 2001–2002**

KURSER *urval*

- **Etik och ledarskap – Högskolan i Gävle, 2025**
- **Elements of AI – University of Helsinki, 2025**
- **Webbutveckling 1 (HTML & CSS) – Komvux, 2025**
- **Programmering 1 & 2 (Python) – Komvux, 2024**
- **Ekonomi för icke-ekonomer – Visita Akademien, 2019**
- **Arbetsrätt – Visita Akademien, 2019**
- **Google Analytics – Resumé Akademi, 2019**

ARBETSLIVSERFARENHET *urval*

- **Restaurangchef – Eriks Bakficka, Stockholm (delad tjänst)**
April 2019 – Oktober 2023
 - Operativt och ekonomiskt ansvar för restaurangens helhetsdrift
 - Personalansvar, schemaläggning och arbetsmiljö
 - Löpande uppföljning av nyckeltal, prissättning och lönsamhet
 - Inköp, lagerhantering och kontakt med leverantörer och myndigheter
 - Digital marknadsföring och kommunikation via sociala medier
- **Hovmästare – Eriks Bakficka, Stockholm**
September 2014 – Mars 2019
 - Daglig driftledare med ansvar för gästupplevelse och kvalitet
 - Samordning mellan servering och kök
 - Hantering av klagomål och avvikelser
- **Driftansvarig/Servis – Bara Bistro Bar, Stockholm**
Oktober 2012 – Augusti 2014
 - Driftansvar för restaurangen inklusive personal och kassahantering
 - Inköp, lager och menyuppdatering i samråd med kök

SPRÅK

- **Svenska – Modersmål**
- **Engelska – Mycket goda kunskaper (tal och skrift)**