Emma Tufvesson

IT-projektledare | Projektkoordinering, AI och digital utveckling

Stockholm · emma@sandvik-tufvesson.se · linkedin.com/in/emma-tufvesson-it-projektledare · emma.sandvik-tufvesson.se

PROFIL

Jag tar examen som IT-projektledare vid IT-Högskolan i december 2026. Under min LIA på AI-bolaget Violet AI har jag arbetat med AI-utbildning för offentlig sektor, webb och SEO, affärsutveckling och offentlig upphandling.

Innan studierna arbetade jag i cirka 20 år i restaurangbranschen, varav tio år i ledande roller med ansvar för personal, ekonomi och daglig drift. Därifrån tar jag med mig vanan att planera under tidspress, hålla ihop många parter och se till att saker faktiskt blir gjorda.

Jag trivs i rollen mellan verksamhet och teknik: att förstå vad användare och kunder behöver, göra om det till konkreta aktiviteter och följa upp att resultatet blir använt.

KOMPETENSER

- **Projektledning och koordinering:** planering, prioritering, uppföljning och riskhantering. Erfarenhet av Scrum Master- och PO-rollen i agila team.
- **Krav och intressenter:** fånga behov hos kunder och användare, formulera krav och hålla dialogen med flera parter samtidigt.
- **AI i praktiken:** van användare av Claude, ChatGPT, Copilot och Gamma. Skriver prompter och bygger AI-assistenter för konkreta arbetsuppgifter, och har tagit fram utbildningsmaterial om AI för medarbetare.
- **Ledarskap:** tio års erfarenhet av personalansvar, schemaläggning, arbetsmiljö och att leda team i högt tempo.
- **Ekonomi och uppföljning:** budget, nyckeltal, prissättning, inköp och leverantörskontakter.
- **Webb och innehåll:** SEO, webbinnehåll och kvalitetssäkring i Framer.

Verktyg: Microsoft 365, Jira, Miro, Trello, Figma, Framer, Canva, GitHub, Visual Studio Code, grundläggande Python och HTML/CSS.

Metoder: Scrum, Lean, ITIL, PRINCE2, kravhantering, test och kvalitetssäkring.

ARBETSLIVSERFARENHET

Projektkoordinator AI-införande (LIA) – Violet AI, Stockholm — Maj 2026 – december 2026

- Tog fram AI Academy, ett utbildningsupplägg för en kommuns pilotprojekt med korta filmer, övningar, quiz, FAQ och material för både medarbetare och beslutsfattare.
- Ansvarade för innehåll, SEO och kvalitetssäkring inför lanseringen av företagets nya webbplats.
- Inventerade och uppdaterade kunskapsartiklar utifrån sökintention, aktualitet och internlänkning.
- Bevakade och analyserade offentliga upphandlingar och arbetade med RFI-svar och kravmatchning.
- Researchade potentiella kunder och utvärderade leverantörer av leaddata.
- Förberedde case till en kommunal hackathon.

Receptionist (extra) – Aiden hotell, Stockholm City — Augusti 2026 – pågående

- Incheckning, bokningar och gästservice.

Restaurangchef – Eriks Bakficka, Stockholm (delad tjänst) — April 2019 – oktober 2023

- Operativt och ekonomiskt ansvar för restaurangens drift.
- Personalansvar, schemaläggning och arbetsmiljö.
- Uppföljning av nyckeltal, prissättning och lönsamhet.
- Inköp, lager och kontakt med leverantörer och myndigheter.
- Digital marknadsföring och sociala medier.

Hovmästare – Eriks Bakficka, Stockholm September 2014 – mars 2019

- Daglig driftledning med ansvar för gästupplevelse och kvalitet.
- Samordning mellan servering och kök.
- Hantering av klagomål och avvikelser.

Driftansvarig – Bara Bistro Bar, Stockholm Oktober 2012 – augusti 2014

- Driftansvar inklusive personal och kassahantering.
- Inköp, lager och menyuppdatering i samråd med köket.

Tidigare erfarenhet från restaurangbranschen lämnas på begäran.

UTBILDNING

IT-projektledare (YH) – IT-Högskolan, Stockholm 2025 – 2026
Agil projektledning, kravhantering, förändringsledning, riskhantering, test och kvalitetssäkring samt systemlivscykel. Praktiska projekt i rollerna Scrum Master och Product Owner. Examen december 2026.

Allmän kurs – Alma folkhögskola 2024
Högskoleförberedande och behörighetsgivande gymnasial komplettering.

Restauranglinjen – Stockholms hotell- & restaurangskola 2001 – 2002

CERTIFIERINGAR OCH KURSER

- Professional Scrum Master I (PSM I)
- AI 2 – Komvux, 2026
- Språkpolisens verktygslåda, 7,5 hp – Mittuniversitetet, 2026
- AI 1 – Komvux, 2025
- Etik och ledarskap – Högskolan i Gävle, 2025
- Elements of AI – University of Helsinki, 2025
- Webbutveckling 1 (HTML och CSS) – Komvux, 2025
- Programmering 1 och 2 (Python) – Komvux, 2024
- Ekonomi för icke-ekonomer – Visita Akademien, 2019
- Google Analytics – Resumé Akademi, 2019

SPRÅK

Svenska – modersmål · Engelska – mycket goda kunskaper i tal och skrift